

---

Affaire suivie par :

Cellule CONTACT TRACING

[ars-dt63-contact-tracing@ars.sante.fr](mailto:ars-dt63-contact-tracing@ars.sante.fr)

Objet : Cas de Covid-19 dans un établissement scolaire.

## Courrier d'information générale aux parents concernant la Covid-19

Madame, Monsieur,

Un cas confirmé de Covid-19 vient de nous être signalé dans l'établissement que fréquente votre enfant.

**La Covid-19** est une maladie virale très contagieuse dont la transmission se fait par contact et par sécrétions respiratoires. Son incubation est de 5 à 6 jours en moyenne, mais peut durer jusqu'à 14 jours. Les personnes ayant le Covid-19 **sont contagieuses à partir de 48 heures avant le début de leurs symptômes jusqu'à 48 heures après la fin de ceux-ci.**

Chez l'adulte, les symptômes les plus communs sont : fièvre, frissons, symptômes respiratoires (dont toux, difficultés à respirer). D'autres symptômes, de survenue brutale, sont observés : fièvre inexplicée, douleurs musculaires inexplicées, maux de tête hors d'une pathologie migraineuse connue, troubles de l'odorat ou du goût.

**Tous ces symptômes peuvent se retrouver chez l'enfant, ainsi que d'autres : altération de l'état général, diarrhée, fièvre isolée chez l'enfant de moins de 3 mois.**

L'investigation menée par l'établissement scolaire fait apparaître 2 situations possibles :

1- **Votre enfant n'a pas été identifié, par l'établissement scolaire, comme cas contact.**

Votre enfant n'ayant pas été identifié comme cas contact, aucune mesure préventive d'éviction scolaire n'est nécessaire. Votre enfant peut continuer à fréquenter son établissement scolaire en respectant les mesures barrières du protocole sanitaire de l'établissement.

2- **Votre enfant a été identifié, par l'établissement scolaire, comme cas contact**

L'investigation menée au sein de l'établissement montre que, malgré les mesures de prévention mises en place, il n'est pas possible d'exclure un risque de transmission à votre enfant même si ce risque est minime. En conséquence, le chef d'établissement vous a informé de la mesure d'éviction scolaire et d'isolement à domicile dans l'attente des investigations complémentaires menées par l'Agence régionale de santé.

Les investigations complémentaires réalisées par l'ARS font apparaître 2 situations possibles :

**1- Votre enfant n'a pas été identifié, par l'ARS, comme cas contact à risque**

L'investigation menée au sein de cet établissement montre que votre enfant n'a pas été identifié comme cas contact à risque. Dans ce cas, vous ne serez pas contacté directement par l'ARS.

L'agence régionale de santé informera le chef d'établissement des élèves qui seront autorisés à reprendre les cours et l'établissement en assurera l'information aux parents.

**2- Votre enfant a été identifié, par l'ARS, comme contact à risque**

L'investigation menée au sein de cet établissement montre que, malgré les mesures de prévention mises en place, il n'est pas possible d'exclure un risque de transmission.

**Dans ce cas, vous serez contacté par l'Agence régionale de santé** afin de vous informer de la situation et de la décision d'isolement à domicile de votre enfant pendant 14 jours après le dernier contact avec la personne testée positive.

Votre enfant appartient aux groupes d'élèves pour lesquels le dépistage naso-pharyngé est recommandé dans le but de rechercher une éventuelle forme asymptomatique de la maladie. **Le dépistage se fait au 7ème jour après le dernier contact avec la personne testée positive.**

Pour cela, il vous suffira de vous rendre sans ordonnance mais muni de la carte vitale au laboratoire ou au lieu de prélèvement de votre choix ou qui vous aura été indiqué. Vous pouvez aussi vous rapprocher du médecin traitant qui suit votre enfant.

**Pour les enfants de moins de 6 ans, le test de dépistage par prélèvement naso-pharyngé n'est pas recommandé.**

Durant cette période d'isolement, nous vous recommandons de surveiller attentivement l'état de santé de votre enfant (prise de température matin et soir).

Vous trouverez ci-joint sur la conduite à tenir pour les personnes cas contacts.

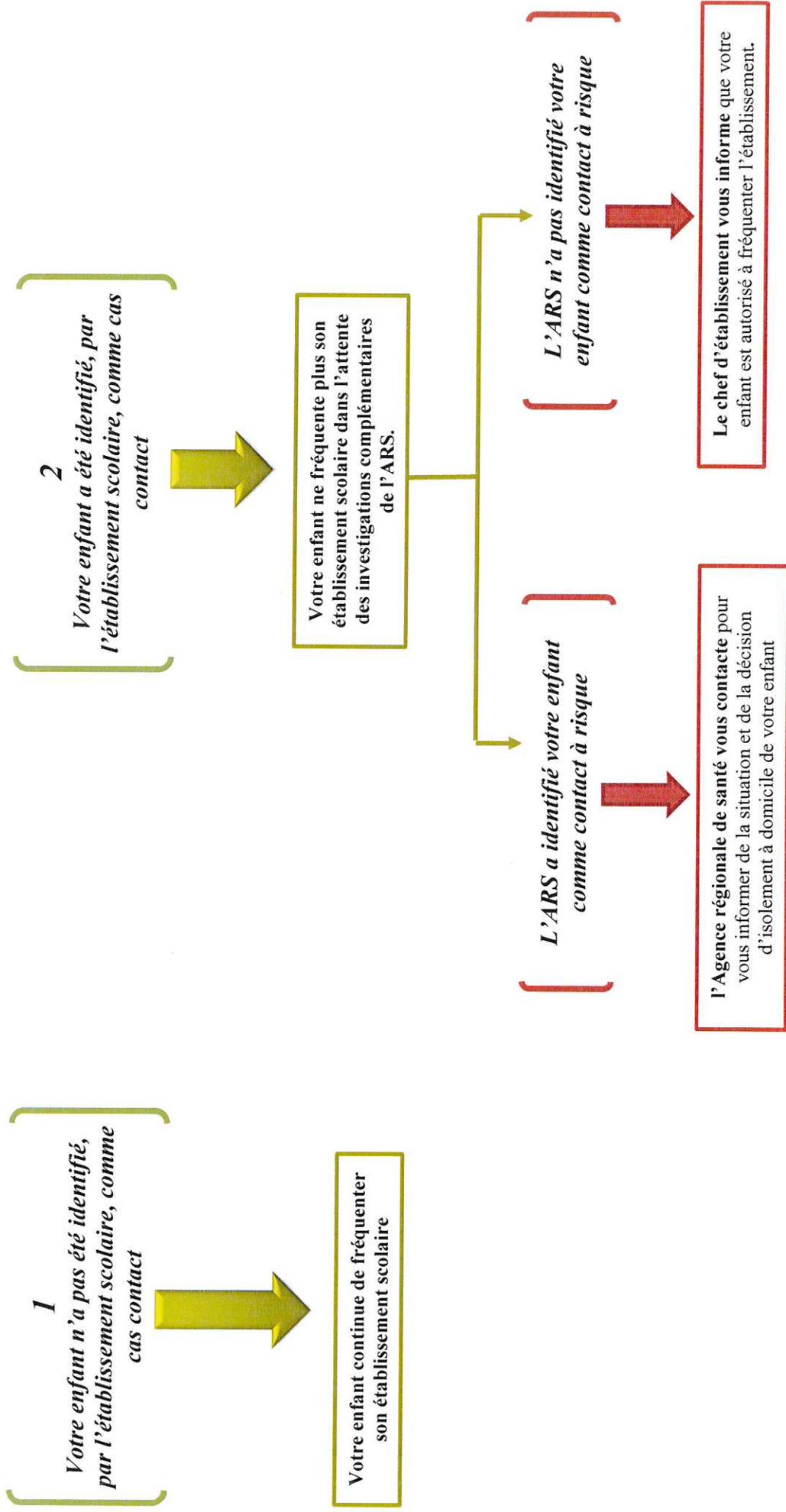
**En cas d'apparition de symptômes de Covid-19, votre médecin traitant doit être contacté dans les plus brefs délais afin que votre enfant soit suivi et dépisté.**

Les services de santé de l'éducation nationale et la direction de l'établissement suivront l'évolution de cette situation en lien avec l'ARS Auvergne Rhône-Alpes.

En espérant que ce courrier retiendra toute votre attention, je vous prie de croire Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments les meilleurs.

La cellule de tracing  
Délégation Départementale du Puy de Dôme  
Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

## SYNTHESE





## J'ai été en contact avec une personne malade du COVID-19.

J'ai été informé par les équipes de l'Assurance Maladie que j'ai été en contact avec une personne testée positive au virus. Voici les consignes à suivre :

- Je m'isole
- Je me fais tester
- Je surveille ma santé

### POURQUOI JE DOIS M'ISOLER

- Pour éviter de contaminer mes proches et d'autres personnes si je suis infecté par le virus et même si je n'ai pas de signe. En effet, on peut être contagieux 48h avant l'apparition des signes ou être infecté sans avoir de signes de la maladie.
- Pour contribuer ainsi à limiter la propagation de l'épidémie.

### QUAND FAIRE LE TEST ET COMBIEN DE TEMPS JE DOIS M'ISOLER

Pour mon test (prélèvement nasal), je n'ai pas besoin d'ordonnance : l'Assurance Maladie informe directement les laboratoires pouvant réaliser le test et le prend en charge à 100%.

	Je n'ai pas de signes		J'ai des signes ou ils apparaissent pendant mon isolement
	Je vis sous le même toit que la personne malade	Je ne vis pas sous le même toit que la personne malade	
<b>Quand faire le test ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immédiatement dans un laboratoire indiqué par l'Assurance Maladie ou sur le site <a href="http://santé.fr">santé.fr</a>.</li> <li>• Je m'isole jusqu'au résultat du test.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 jours après mon dernier contact avec la personne malade.</li> <li>• Il est inutile le faire avant car s'il est réalisé trop tôt, il peut être négatif même si je suis infecté.</li> <li>• Je m'isole jusqu'au résultat du test.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immédiatement dans un laboratoire indiqué par l'Assurance Maladie ou sur le site <a href="http://santé.fr">santé.fr</a>.</li> <li>• Je m'isole jusqu'au résultat du test.</li> </ul>
<b>Mon résultat est positif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je suis infecté : je reste isolé jusqu'après ma guérison et je surveille ma santé.</li> <li>• Je vais être contacté par les équipes de l'Assurance Maladie pour identifier les personnes avec qui j'ai été en contact (personnes sous le même toit, collègues partageant le même bureau, etc.).</li> </ul>		
<b>Mon résultat est négatif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je dois refaire un test 7 jours après la guérison du malade.</li> <li>• S'il est à nouveau négatif et que je ne présente aucun signe de la maladie, je reste isolé encore 7 jours en allégeant les mesures d'isolement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je ne suis probablement pas infecté : je reste isolé jusqu'au 14<sup>e</sup> jour après mon dernier contact avec la personne malade en allégeant les mesures d'isolement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je prends contact avec mon médecin et je respecte ses consignes.</li> <li>• Il pourra m'être demandé de poursuivre mon isolement.</li> </ul>



#### MESURES D'ISOLEMENT ALLÉGÉES :

- Je limite mes sorties à l'essentiel.
- Je sors systématiquement de mon domicile avec un masque chirurgical.
- Je ne reprends pas le travail hors télétravail et je ne prends pas les transports en commun.
- Je ne dois pas avoir de contact avec des personnes fragiles, même en prenant des précautions : personnes âgées de 65 ans et plus, porteuses d'une maladie chronique, présentant une obésité importante ou femmes enceintes au 3<sup>e</sup> trimestre.
- Je continue à appliquer les gestes barrières : lavage fréquent des mains, utilisation de mouchoirs à usage unique, maintien d'une distance de plus d'un mètre avec les autres personnes.

#### COMMENT SURVEILLER MA SANTÉ

##### MON TEST EST POSITIF, J'AI DES SIGNES DE LA MALADIE OU NON

En général, on guérit en quelques jours avec du repos. En attendant, je surveille l'apparition ou l'aggravation de signes.

- Je prends ma température 2 fois par jour.
- En cas de fièvre ou de maux de tête,
  - Je peux prendre du paracétamol : 1 gramme, 3 fois par jour maximum (3 grammes par jour au total).
  - Je ne dois pas prendre d'ibuprofène, ni un autre anti-inflammatoire.
- Si je prends un traitement pour une autre maladie, je le continue. En cas de doute sur un médicament, j'appelle mon médecin.
- Je ne prends pas d'autre traitement sans en avoir parlé à mon médecin ou mon pharmacien.
- Je n'hésite pas à téléphoner à mon médecin si j'ai un doute ou si je présente des symptômes inhabituels ou pour tout autre problème de santé.
- Si j'ai des difficultés à respirer, j'appelle immédiatement le 15 (ou le 114 pour les personnes sourdes ou malentendantes).

##### MON TEST EST NÉGATIF OU JE N'AI PAS ENCORE MES RÉSULTATS ET JE N'AI PAS DE SIGNES

Pendant mon isolement, je prends ma température 2 fois par jour et je surveille l'apparition d'un de ces signes :

- Fièvre (ou sensation de fièvre), frissons
- Toux, mal de gorge, nez qui coule
- Difficultés à respirer ou une sensation d'oppression dans la poitrine
- Fatigue intense inexplicable
- Douleurs musculaires inexplicables
- Maux de tête inhabituels
- Perte de l'odorat
- Perte du goût des aliments
- Diarrhée
- Pour une personne âgée, l'entourage peut constater une altération brutale de l'état général ou des capacités mentales, de la confusion, des chutes répétées, une aggravation rapide d'une maladie déjà connue.

Si un ou plusieurs signes apparaissent, même faiblement ou si j'ai un doute, j'appelle sans délai mon médecin traitant qui pourra me prescrire un nouveau test.

Si je n'ai pas de médecin traitant ou si je ne trouve pas de laboratoire, j'appelle le 0 800 130 000 (service gratuit + appel gratuit) pour être orienté vers un médecin généraliste.

## COMMENT ORGANISER MON ISOLEMENT

- **Je peux rester chez moi**, si les conditions s'y prêtent et après en avoir discuté avec mon médecin.
- **Si j'ai besoin d'être isolé en dehors de chez moi**, on me proposera une solution adaptée.
- **Une prescription de masques chirurgicaux** me sera fournie pour la durée de mon isolement, à retirer ou à faire retirer par mes proches en pharmacie.
- Si j'en ai besoin, l'Assurance Maladie va m'envoyer **un arrêt de travail** pour couvrir la période où je dois rester isolé.

## CHEZ MOI (OU DANS UN LIEU D'HÉBERGEMENT), JE PROTÈGE MON ENTOURAGE

- **Je reste, si possible, dans une pièce séparée** et je ferme la porte. Je ne partage pas mon lit et je prends mes repas seul dans cette même pièce.
- **J'évite les contacts avec les autres personnes de la maison ou du lieu d'accueil**, je ne les touche pas, je ne les embrasse pas.
- **Je porte un masque chirurgical en présence d'une personne dans une même pièce.**
- **Si possible, j'utilise une salle de bain et des toilettes séparées**, que je ne partage pas avec les autres personnes de mon domicile. Si je n'ai pas le choix, les pièces que je partage avec les autres doivent être nettoyées régulièrement. Les personnes qui les utilisent (moi ou les autres) se lavent les mains avant et après utilisation.
- **Je me tiens à plus d'1 mètre des autres personnes** et je limite mes discussions avec elles à moins de 15 minutes.
- **Je ne vois pas les personnes fragiles** : les personnes de plus de 65 ans, celles atteintes de maladies chroniques comme l'hypertension, le diabète, les maladies cardiovasculaires, etc., les personnes présentant une obésité importante et les femmes enceintes au 3<sup>e</sup> trimestre de grossesse.
- **Je me lave les mains très souvent avec de l'eau et du savon** et je les sèche avec une serviette personnelle.
- **J'utilise un mouchoir** si je tousse ou si je me mouche, je le jette puis je me lave les mains.
- **Je ne partage pas mes objets de tous les jours** : serviettes et gants de toilette, savon, couverts, assiettes, téléphone, etc.
- **Si je suis seul, je demande à mes proches (famille, amis, voisins) de me livrer mes médicaments, mes courses ou mes repas** ou je me les fais livrer par le magasin ou la pharmacie. Je fais déposer le colis sur le palier pour limiter les contacts.
- **Si j'ai besoin de soins ou d'aide à mon domicile**, je choisis si possible une seule personne pour m'aider. Cette personne doit se laver les mains très régulièrement et porter un masque.
- **Je donne des nouvelles à mes proches.**
- **Si je dois sortir chez le médecin, au laboratoire ou à la pharmacie**, je lave mes mains avant de quitter mon domicile, je porte un masque chirurgical et je reste éloigné des autres pendant ma sortie qui doit être la plus courte possible.

**COVID-19**

**JE NETTOIE MON LOGEMENT TRÈS RÉGULIÈREMENT**

(si je suis dans un lieu d'hébergement je respecte les consignes)

- **J'aère très régulièrement**  
les pièces dans lesquelles je vis en ouvrant les fenêtres (au moins 10 minutes plusieurs fois par jour).
- **Je nettoie et désinfecte les surfaces que j'ai touchées :**  
poignées de porte, meubles de salle de bains, toilettes, sols, etc., avec le produit que j'utilise habituellement, puis avec un produit contenant de l'eau de javel ou de l'alcool à 70°. Je rince ensuite à l'eau.
- **Je lave :**
  - Mes couverts et ma vaisselle à part avec mon produit vaisselle puis je les sèche. Ou je les lave au lave-vaisselle à 60° C.
  - Mon linge (draps, serviettes de toilette) à 60° C minimum, pendant 30 minutes ou plus. Je le mets directement dans la machine à laver, sans le secouer.
- **Je privilégie des ustensiles de ménages qui ne dispersent pas les poussières** comme une éponge ou une serpillère. Je n'utilise pas l'aspirateur.
- **Après avoir fait le ménage,** je me lave les mains et je les sèche.

**J'ÉLIMINE LES DÉCHETS QUI PEUVENT ÊTRE CONTAMINÉS**

(si je suis dans un lieu d'hébergement je respecte les consignes)

- **J'utilise un sac plastique** (opaque, volume de 30 litres maximum, fermeture avec liens).
- **Je garde ce sac** dans la pièce où je vis.
- **Je jette dans ce sac uniquement** les masques, mouchoirs en papier, les lingettes et tous les autres supports de nettoyage jetables utilisés.
- **Je ferme ce sac quand il est plein et je le place dans un deuxième sac plastique.**
- **Je ne touche pas à ce sac pendant 24h ;** passé ce délai, je le jette dans le bac à ordures non-recyclables.

**J'AI DES QUESTIONS**

- Pour toute question ayant un lien avec mon état de santé, **j'appelle mon médecin.**
- Si je suis seul, si je suis inquiet et que j'ai besoin de parler j'appelle le **0800 130 000.**
- **Pour avoir des informations fiables,** je peux consulter le site du gouvernement <https://gouvernement.fr/info-coronavirus.fr> ou le site du ministère des Solidarités et de la Santé <https://solidarites-sante.gouv.fr> rubrique "Tout savoir sur le Covid19".

**Vous avez des questions sur le coronavirus ?**



**GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS**



**0 800 130 000**

(appel gratuit)